

## COMUNICADO

### Chamamento Público nº 018/2024 – SENAI-DR/TO

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Tocantins, doravante denominado **SENAI-DR/TO**, por intermédio de sua Comissão de Contratação com Disputa, neste ato representado por seu Presidente, o Sr. Jailson do Nascimento da Silva, **RETIFICA**, o Item 04 do Termo de Referência, Anexo I, do Chamamento Público nº018/2024 SENAI-DR/TO.

#### Onde se lê

#### 04 DAS ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS DO OBJETO

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD ESTIMADA ANUAL
1	<b>LICENÇA:</b> Microsoft Dynamics 365 Sales Enterprise Edition (Education Faculty) <b>Part Number:</b> CFQ7TTC0LFF1 <b>Modalidade da licença:</b> CSP <b>Período SA:</b> 12 meses	50
2	<b>LICENÇA:</b> Dynamics 365 for Customer Service Enterprise Attach to Qualifying Dynamics 365 Base Offer for Faculty <b>Part Number:</b> CFQ7TTC0LFDZ <b>Modalidade da licença:</b> CSP <b>Período SA:</b> 12 meses	50
3	<b>LICENÇA:</b> Dynamics 365 Customer Service Digital Messaging add-on For Faculty <b>Part Number:</b> CFQ7TTC0LHXC <b>Modalidade da licença:</b> CSP <b>Período SA:</b> 12 meses	50
4	<b>LICENÇA:</b> Power BI Pro (Education Faculty Pricing) <b>Part Number:</b> CFQ7TTC0LHSF <b>Modalidade da licença:</b> CSP <b>Período SA:</b> 12 meses	50
5	<b>BANCO DE HORAS TÉCNICAS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS NA PLATAFORMA CRM DYNAMICS: SOB DEMANDA.</b> MICROSOFT DYNAMICS 365 – 8X5 • Desenvolvimento de formulários; • Melhorias de formulários já existentes;	1.000

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustes de inconsistências em formulários;</li> <li>• Orientação técnica com foco na manutenção e desenvolvimento da ferramenta;</li> <li>• Possibilidade de integração de sistemas atuais e futuros do SENAI, tais como: SGE, SGT, Protheus, SORS, Portal do SENAI, Portal da Transparência, Ferramenta de MarketPlace do SENAI, Plataforma de Atendimento Omnichannel e outros que possam ser implementados.</li> </ul> <p>*Detalhamento da forma de demanda do pacote de serviços conforme item 4.1, deste Termo de Referência.</p>	
--	---	--

**Leia-se:**

**04 DAS ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS DO OBJETO**

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD ESTIMADA ANUAL
1	<p><b>LICENÇA:</b> Microsoft Dynamics 365 Sales Enterprise Edition (Education Faculty  <b>Part Number:</b> CFQ7TTC0LFF1  <b>Modalidade da licença:</b> CSP  <b>Período:</b> 12 meses</p>	50
2	<p><b>LICENÇA:</b> Dynamics 365 for Customer Service Enterprise Attach to Qualifying Dynamics 365 Base Offer for Faculty  <b>Part Number:</b> CFQ7TTC0LFDZ  <b>Modalidade da licença:</b> CSP  <b>Período:</b> 12 meses</p>	50
3	<p><b>LICENÇA:</b> Dynamics 365 Customer Service Digital Messaging add-on For Faculty  <b>Part Number:</b> CFQ7TTC0LHXC  <b>Modalidade da licença:</b> CSP  <b>Período:</b> 12 meses</p>	50
4	<p><b>LICENÇA:</b> Power BI Pro (Education Faculty Pricing)  <b>Part Number:</b> CFQ7TTC0LHSF  <b>Modalidade da licença:</b> CSP  <b>Período:</b> 12 meses</p>	50
5	<p><b>BANCO DE HORAS TÉCNICAS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS NA PLATAFORMA CRM DYNAMICS: SOB DEMANDA.</b>  MICROSOFT DYNAMICS 365 – 8X5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento de formulários;</li> <li>• Melhorias de formulários já existentes;</li> <li>• Ajustes de inconsistências em formulários;</li> </ul>	1.000

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Orientação técnica com foco na manutenção e desenvolvimento da ferramenta;</li><li>• Possibilidade de integração de sistemas atuais e futuros do SENAI, tais como: SGE, SGT, Protheus, SORS, Portal do SENAI, Portal da Transparência, Ferramenta de MarketPlace do SENAI, Plataforma de Atendimento Omnichannel e outros que possam ser implementados.</li></ul> <p>*Detalhamento da forma de demanda do pacote de serviços conforme item 4.1, deste Termo de Referência.</p>	
--	--	--

Palmas – TO, em 02 de outubro de 2024.

**JAILSON DO NASCIMENTO DA SILVA**  
Pres. Comissão de Contratação com Disputa  
SENAI-DR/TO